

ALPIQ

IT & TelCom.
Ihre perfekte Verbindung.





Umfassende Informatik- und Telekommunikations-Dienstleistungen.

Wir gehören zu den führenden Anbietern der Schweiz im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien. Durch den Einsatz modernster Technologien und mit kompetenten Dienstleistungen aus einer Hand sichern wir unseren Kunden einen substanziellen Mehrwert.

Als Integrator in den Bereichen Client/Server, Networking, Telecom und Security sind wir ein ganzheitlicher Partner, der Ihre Schnittstellen managt.

Die Informations- und Kommunikationstechnologien verändern sich rasant. Was heute gilt, kann morgen Makulatur sein. Deshalb ist die Basis jeder erfolgreichen

IT & TelCom-Lösung die technologische Ausrichtung, die Orientierung an der Zukunft sowie die Kompetenz der Fachleute im Projekt. Darauf legen wir unseren Fokus. Wir verfolgen die neuesten technologischen Entwicklungen stets hautnah

und bringen unsere Teams mit ständiger Weiterbildung auf den neuesten Stand der Technik, damit unsere Kunden den Anschluss nie verpassen!

Ihr Partner für End-to-End-Lösungen

Consulting	Client/Server	Networking	Telecom	Security
<ul style="list-style-type: none">• GU-Mandate• Beratung• Konzepte• Vorstudien• Projektleitung	<ul style="list-style-type: none">• Client/PCs• Drucker/TFT• Software• Server Solutions• Migrationen• Thin Client Move• Change Management• Backup-Systeme• SAN/Storage• Virtualisierung	<ul style="list-style-type: none">• Routing• Switching• WLAN• RAS• VPN• Voice over IP (VoIP)• Netzwerkanalysen• Netzwerkmanagement	<ul style="list-style-type: none">• IP Telephony• PBX Systems• Unified Messaging• DSL• Inhouse Mobility• Offsite Mobility• Callcenter• Field Services	<ul style="list-style-type: none">• Firewall• Verschlüsselungen• Anti-Virus• Anti-Spam• SSL-VPN• Web Filtering• Content Management• Intrusion Prevention

Sie haben die richtige Lösung. Dank unserem umfassenden Angebot.

Wir decken ein breites Tätigkeitsfeld in allen Bereichen der IT und der TelCom ab. Dieses umfassende Know-how ermöglicht es uns, vernetzt zu agieren und entsprechend nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Selbst bei hochkomplexen Anforderungen garantieren wir dank Fachkompetenz und Erfahrung jederzeit den Überblick über den Gesamtzusammenhang.

Unsere umfassenden Tätigkeitsfelder



- Consulting
- Client/Server
- Networking
- Telecom
- Security

Consulting

Unser Consulting-Angebot ist umfassend und besteht aus den Modulen Beratung, Strategie, Konzept und Projektleitung.

Client/Server Solutions

Effiziente und sichere IT-Gesamtlösungen sparen Zeit, Ärger und Kosten. Eine solide strategische Konzeption offener Systemarchitekturen ist für die Entwicklungsmöglichkeiten jedes Unternehmens eine überlebenswichtige Basis, welche die Implementierung neuer Technologien ermöglicht. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Umsetzung und beim Betrieb ganzheitlicher Client-Server-Lösungen. Dabei arbeiten wir mit führenden Herstellern erstklassiger Produkte zusammen.

Networking Solutions

Der entscheidende Teil jeder Informatikinfrastruktur ist ein leistungsstarkes Netzwerk, das sämtliche Geräte – ob PC, Server, Host oder Telefon – mit- oder untereinander verbindet. Wir wissen, wie Sie eine optimale Netzwerkperformance erreichen. Und wir verfügen über das Know-how, die Sicherheit der Daten im Netz zu gewährleisten – bei größtmöglicher Verfügbarkeit für die Mitarbeitenden.



Telecom Solutions

Kaum eine Branche bringt so rasch Innovationen, Verbesserungen und neue Angebote auf den Markt wie die Telekomindustrie. Wir helfen Ihnen – dort, wo es wirtschaftlich und unternehmerisch sinnvoll ist – die neuesten Produkte effizient und kostensparend zu nutzen. Dies mit einer Lösung, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und gleichzeitig nahtlos in Ihre IT-Umgebung passt. Optimieren Sie Ihre Betriebsabläufe und die Betreuung Ihrer Kunden.

Security Solutions

Im Bereich der Computerkriminalität ist heute alles möglich: Ihr Mitbewerber kann auf Ihre Daten zugreifen, Angebote vor dem Abgabetermin einsehen, die Preise in Ihrem Kalkulationstool verändern oder sogar eine bereits erstellte Offerte kurz vor der Abgabe unwiderruflich löschen! Oder er kann Ihre Kommunikation so weit stören, dass Sie wichtige Informationen Ihrer Kunden nicht erhalten. Das ist heute leider eine Tatsache. Um solche Ereignisse zu vermeiden, ist es nötig, Ihre Infrastruktur und Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderungen und Zerstörung zu schützen. Deshalb gehören Themen wie Authentication, Authorisation und Accounting (AAA), Public Key Infrastructure (PKI), Verschlüsselung, Virenschutz, Inhaltskontrolle, Verhinderung von Denial-of-Service-Attacken (DoS), Spam sowie die proaktive Überwachung Ihrer Systemumgebung zu unseren Kernkompetenzen.

Dienstleistungen à la carte.

Effiziente, praxisorientierte Dienstleistungen sind das A und O einer Zusammenarbeit im IT- und TelCom-Sektor. Wir bieten unseren Kunden Dienstleistungsmodule an, die sie entsprechend ihrem Bedarf und im Interesse der Sicherheit sowie des reibungslosen Betriebes ihrer IT & TelCom-Infrastruktur nutzen können.

Unsere Dienstleistungsmodule

Grundbereitschaft

Die Reaktionszeit im Störfall pro Gerät und Bereich wird in einem Dienstleistungsvertrag vereinbart. Unseren Help-/Calldesk erreichen Sie während sieben Tagen rund um die Uhr. Die Pikettorganisation wird durch ein professionelles Ticketingsystem unterstützt.

Hardware-Ersatz

Mit diesem Modul werden die Verfügbarkeit von Hardware sowie der Austausch von defekten Teilen beim Hersteller sichergestellt.

Know-how

Unser Know-how kann modular bezogen werden. So können Sie uns lösungsorientiert einsetzen, ohne bestehende Partnerschaften zu beeinträchtigen.

Dienstleistungsabonnement

Eine Anzahl von Stunden kann – ohne Verfalldatum und zu einem attraktiven Ansatz – im Voraus gebucht werden. Unsere Einsätze werden dann laufend von diesem Stundenguthaben abgezogen. Sie können Ihr Zeitguthaben für alle anfallenden Arbeiten verwenden, sei es für Störungen, Moves and Changes, Beratung oder Projektleitung.



Managed Service/ICT nutzen statt betreiben

Sie stehen vor der Herausforderung, mit Ihrer ICT-Infrastruktur immer mehr Services anzubieten. Mit unserem Managed-Service-Angebot ermöglichen wir Ihnen, immer die neuesten Technologien zu nutzen und diese gleichzeitig über das laufende Betriebsbudget zu finanzieren.

Consulting/Projektmanagement

Jedem Projekt geht eine Vorstudien- und Planungsphase voran. Während dieser Zeit schätzen auch erfahrene Projektleiter den Rat einer Fachperson, eines Sparringspartners. Unsere Fachleute stehen Ihnen auf Wunsch beratend oder als Kundenvertreter zur Seite. Wir begleiten Sie professionell während der Planung und helfen mit unserem Fachwissen mit, ein Projekt in der Ausführungsphase voranzutreiben.

Alles über unsere intelligenten und vernetzten Lösungen erfahren Sie auf www.alpiq-intec.ch

www.alpiq-intec.ch

